

TÉRMINOS Y CONDICIONES OXZO APP

Los presentes términos y condiciones regulan el acceso y uso de la aplicación OXZO App, y en adelante, la “aplicación”, una aplicación digital creada por OXZO S.A. sociedad anónima constituida en conformidad a las leyes de la República de Chile, domiciliada para estos efectos en Bernardino 1990, Parque Industrial San Andrés, Puerto Montt, Región de Los Lagos.

Primero: Antecedentes.

1. La aplicación viene a constituir un canal que permita una visualización y monitoreo de los indicadores de operación de los sistemas que provee OXZO S.A, y en adelante “OXZO”, en el marco de los servicios contenidos en relaciones contractuales previamente celebradas con distintos clientes, y en adelante los “Clientes”.
2. El Cliente hará uso de la aplicación exclusivamente mediante quienes designe e informe a OXZO como Usuarios. Estos Usuarios podrán encontrarse en dos situaciones:
 - a) “Usuarios Internos”, entendidos como todas aquellas personas que forman parte de OXZO y que podrán ingresar a la aplicación a través de una cuenta que ha sido habilitada para esos efectos.
 - b) “Usuarios Habilitados”, entendidos como las personas naturales que han sido señalados como tales por el Cliente y que han recibido la autorización por parte de OXZO para ingresar a la aplicación. Su ingreso se hará mediante la creación de un usuario y el envío de sus credenciales por parte de OXZO.
3. Las partes declaran que existen diversos contratos preexistentes que regulan sus relaciones particulares, y convienen que en ningún caso los presentes Términos y Condiciones pretenden reemplazar o modificar los derechos y obligaciones y demás estipulaciones que puedan contener dichos Contratos, sino que simplemente se viene a habilitar un canal de comunicación y de información para que los Clientes puedan acceder al monitoreo y visualización en tiempo real de los indicadores de operación de los sistemas OXZO.
4. Para todos los efectos de los presentes Términos y Condiciones, las partes declaran que por el solo uso de la aplicación se entienden conocidos todos los derechos y obligaciones, plazos, condiciones, y en general, todas las estipulaciones que rigen los contratos previos entre las partes, las cuales dan por incorporadas para efectos de la ejecución y cumplimiento de las prestaciones que por este canal se lleven a cabo.

Segundo: Aspectos generales.

1. El Usuario declara conocer que las credenciales de acceso a la aplicación son de uso personalizado, y no está autorizada su entrega a terceros bajo ninguna circunstancia.
2. OXZO se reserva la posibilidad de modificar sin previo aviso el diseño, presentación y/o configuración de la aplicación, así como algunos o todos los indicadores que se podrán seguir en tiempo real, así como añadir otros servicios o la forma en que dichos

servicios podrán ser requeridos. Asimismo, OXZO se esforzará por mantener la aplicación disponible de la forma más constante posible, reconociendo el Cliente que es posible que por razones de mantenimiento, seguridad, capacidad, así como a causa de acontecimientos que constituyan fuerza mayor o caso fortuito, puedan producirse anomalías o la suspensión pasajera de los servicios de la aplicación.

3. OXZO se reserva los derechos de cambiar los presentes Términos y Condiciones, publicándolos en la aplicación o, en subsidio, en la página web oxzo.cl, lo que en caso alguno afectará los servicios que se hayan contratado por el Cliente al amparo de la versión entonces vigente de los Términos y condiciones.
4. OXZO no garantiza que los datos suministrados a través de la aplicación estén exentos de errores, y no será responsable de ningún daño o pérdida resultante del uso o imposibilidad de usar la aplicación por parte del Cliente.

Tercero: Pagos

1. Se declara que por la aplicación no se generará, habilitará ni requerirá de medios de pago de ningún tipo, ya que el completo y cabal cumplimiento de las obligaciones que nazcan de los servicios contratados se sujetarán a las normas que se hayan dado las partes en los respectivos Contratos preexistentes, los cuales declaran conocer para todos los efectos.
2. La aplicación constituye únicamente un medio de comunicación para el monitoreo y visualización en tiempo real de los indicadores de operación de los sistemas OXZO, y no pretende ser una vía por la cual los Usuarios puedan cotizar ni pagar los mismos servicios.

Cuarto: Obligaciones de los Usuarios.

1. El Usuario se compromete a hacer un uso diligente de la aplicación con total sujeción a la ley, a las buenas costumbres y los presentes Términos y Condiciones, así como manteniendo el debido respeto a los demás Usuarios. Queda expresamente prohibido cualquier uso diferente a la finalidad de esta aplicación. En este sentido, el Usuario renuncia a utilizar cualquiera de los datos e informaciones contenidos en la aplicación con fines ilícitos y expresamente prohibidos en los presentes Términos y Condiciones o por los Contratos preexistentes.
2. Toda la información que facilite el Usuario a través de la aplicación deberá ser veraz y exacta. El Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia del rellenado de los formularios necesarios para la entrega de la respectivas credenciales.
3. El Usuario se obliga a no utilizar la aplicación para obtener códigos fuente o cualquier otro dato esencial para el funcionamiento de la plataforma, como tampoco realizará actos de ingeniería inversa o cualquier otro que tenga como fin modificar, sustraer, añadir o descompilar la aplicación.

Quinto: Responsabilidad acerca de los datos y/o información de usuarios.

1. Cuando el Usuario ingresa la información solicitada por la aplicación autoriza el uso y recopilación de la información personal, cumpliendo OXZO con toda la legislación vigente en relación a esta materia, especialmente en lo relativo a la protección de los datos personales asociados a la información de identidad y domicilio del Usuario.
2. La información personal del Usuario que sea almacenada por OXZO en los servidores u otros medios electrónicos será resguardada por medio de sistemas de seguridad electrónicos y físicos, con estándares razonables de seguridad, de acuerdo a lo regulado en la ley 19.628 sobre protección de la vida privada.
3. OXZO se compromete a nunca compartir datos con terceros.

Sexto: Derechos de propiedad intelectual e industrial.

1. El Cliente reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la aplicación, incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo, pertenecen y son propiedad exclusiva de OXZO, no implicando el acceso a la aplicación y/o aceptación de los presentes Términos y Condiciones, cesión de derecho alguno a favor del Cliente o de los Usuarios.
2. Cualquier otro uso y/o explotación de contenidos y/u otros elementos insertados en la aplicación distinto de los aquí expresamente previstos, estará sujeto a la autorización previa y por escrito de OXZO.

Séptimo: Encuesta a Clientes.

1. La prestadora podrá realizar encuestas de servicios a los Clientes y/o Usuarios por medio de la aplicación, cuyos resultados serán únicamente para efectos estadísticos internos, así como para la mejora de los servicios y funcionamiento de la aplicación.

Octavo: Legislación Aplicable y Arbitraje.

1. Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación chilena.
2. Todo conflicto o controversia entre las partes que se origine con ocasión de los presentes Términos y Condiciones, sea sobre la existencia, validez, ejecutabilidad, resolución, terminación, interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento, ejecución u otra causa, incluyendo las cuestiones relativas a la jurisdicción y competencia del árbitro, será resuelta por un árbitro en calidad de árbitro arbitrador. El árbitro actuará tantas veces como lo estime necesario y sus resoluciones no serán susceptibles de recurso alguno. El árbitro será designado de común acuerdo por las partes, y a falta de tal acuerdo, será designado en la misma calidad por la Justicia Ordinaria. Para los efectos del presente contrato, las partes fijan domicilio en la ciudad de Puerto Montt.